

# Dokterswacht Friesland

Ihr Hausarzt **für Notfälle** außerhalb der Sprechzeiten



## Wann wenden Sie sich an Dokterswacht Friesland?

Sie müssen dringend einen Hausarzt konsultieren und es ist:

- werktags vor 8.00 Uhr oder nach 17.00 Uhr
- Wochenende
- oder Feiertag?

In dem Fall wenden Sie sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst Dokterswacht Friesland:

**088 112 7 112.**

Der Bereitschaftsdienst ist weder für allgemeine Fragen zuständig, noch für Fragen, die bis zur regulären Sprechstunde beim nächsten Hausarzt warten können.

**Achtung! Bei lebensbedrohlichen Situationen rufen Sie sofort den Notruf 112!**

**Tel. 088 112 7 112**

## Immer erst telefonisch anmelden

Wenn Sie bei Dokterswacht Friesland anrufen, nimmt eine Arzthelferin Ihren Anruf entgegen. Diese ist eigens im Umgang mit Menschen geschult, die dringend ärztliche Hilfe benötigen. Sie werden nach den folgenden Angaben gefragt:

- Geburtsdatum des Patienten.
- Name, Anschrift, Wohnort, Land und Aufenthaltsadresse.
- Telefonnummer, unter der der Patient zu erreichen ist.
- Medikamenteneinnahme.
- Angaben zur Versicherung: Wenn Sie eine gültige European Health Insurance Card (EHIC) vorweisen, können wir die Kosten direkt bei der Krankenversicherung geltend machen. Patienten ohne EHIC zahlen grundsätzlich mit EC- oder Kreditkarte.

Die Arzthelferin fragt Sie außerdem nach Ihren Beschwerden und entscheidet in Rücksprache mit Ihnen, welche Hilfe nötig ist.

## So funktioniert Dokterswacht Friesland

- Sie benötigen dringend ärztliche Hilfe außerhalb der Geschäftszeiten? Wählen Sie: 088 112 7 112.
- Ine Arzthelferin nimmt Ihren Anruf entgegen.
- Ist das Leben des Patienten in Gefahr?

**JA ->** In dem Fall macht sich umgehend ein Hausarzt oder Rettungswagen auf den Weg.

**NEIN ->** Dann wird in Rücksprache Folgendes beschlossen:

- a. Sie werden telefonisch von der Arzthelferin oder dem Hausarzt beraten.
- b. Der Patient sucht eine der Bereitschaftspraxen auf.
- c. Der Hausarzt sucht den Patienten an seinem Aufenthaltsort auf.

## Bereitschaftspraxen in Friesland

Dokterswacht Friesland hat Bereitschaftspraxen in Drachten, Dokkum, Heerenveen, Leeuwarden und Sneek. Die Adressen finden Sie auf unserer Website. Bei einem Besuch der Bereitschaftspraxis gehen wir davon aus, dass Sie sich selbst um eine Transportmöglichkeit kümmern. Weitere Informationen finden Sie auf: [www.dokterswacht.nl](http://www.dokterswacht.nl)

**dokterswacht**  
Friesland

# Dokterswacht Friesland

A doctor *in emergencies* outside surgery hours



## When should you call Dokterswacht Friesland?

If you need a doctor urgently:

- on working days after 5.00 p.m. or before 8.00 a.m.
  - at the weekend
  - or on a national holiday,
- you should call Dokterswacht Friesland on **088 112 7 112**.

The service is not meant to be used for general queries or questions which can wait until the nearest doctor's surgery opens again.

**NB! In the event of a life-threatening situation call the emergency number 112!**

**Tel. 088 112 7 112**

## Always call first

When you call Dokterswacht Friesland you will first speak to a doctor's assistant. She has been specially trained to assist people who need help in an emergency. She will ask for the following information:

- The patient's date of birth.
- The name, address, home town, country and holiday address.
- The telephone number on which the patient can be contacted.
- Details of any medication being used.
- Insurance details: if you can produce a valid European Health Insurance Card (EHIC), we can declare the costs directly to the health insurer. Patients who do not have an EHIC will, in principle, have to pay using their cash card or credit card.

The assistant will also ask about the symptoms and, in consultation with you, will decide what assistance is needed.

## The procedure used by Dokterswacht Friesland

- If you need a doctor in an emergency outside surgery hours, call: 088 112 7 112.
- You will first speak to a doctor's assistant.
- Is the patient's life at risk?

**YES ->** A doctor or ambulance will then be dispatched immediately.

- NO ->** A decision will then be taken in consultation:
- a. For advice to be provided by telephone by the doctor's assistant or the doctor.
  - b. To make an appointment for the patient at one of the out-of-hours surgeries.
  - c. To arrange a visit by a doctor to your holiday address.

## Out-of-hours surgeries in Friesland

Dokterswacht Friesland has out-of-hours surgeries in Drachten, Dokkum, Heerenveen, Leeuwarden and Sneek. The address details can be found on our website. If an appointment at an out-of-hours surgery is made, we assume you will arrange transportation yourself. More information is available at: [www.dokterswacht.nl](http://www.dokterswacht.nl)